

BAB 7

MANAJEMEN MUTU PROYEK

Menurut organisasi internasional untuk standarisasi, ISO, mutu didefinisikan sebagai keseluruhan karakteristik dari suatu kesatuan yang membawa kepada kemampuan pencapaian standar kebutuhan yang disyaratkan. Manajemen mutu proyek merupakan suatu proses untuk memberikan jaminan bahwa hasil-hasil dari suatu proyek sesuai dengan standar atau sasaran yang telah ditetapkan.

Proses Manajemen Mutu

Proses dalam suatu manajemen mutu proyek terdiri atas :

- Perencanaan Mutu : mengidentifikasi standar mutu yang berkait dengan proyek dan bagaimana cara pencapaiannya.
- Jaminan Mutu : mengevaluasi keseluruhan pencapaian proyek untuk memastikan proyek tersebut sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan.
- Pengendalian mutu : monitoring proyek secara khusus untuk memastikan bahwa pelaksanaan proyek telah memenuhi standar mutu serta untuk mengidentifikasi cara meningkatkan mutu secara keseluruhan.

Manajemen Mutu Modern

- Menitikberatkan pada kepuasan pelanggan/stakeholder
- Menyukai pencegahan ke pemeriksaan
- Mengenal tanggung jawab manajemen untuk mutu

Beberapa konsep manajemen mutu modern dikembangkan oleh pakar-pakar manajemen mutu seperti Deming, Juran, Crosby, Ishikawa, Taguchi, dan Feigenbaum.

Perencanaan Mutu

- Salah satu kegiatan penting dalam manajemen mutu adalah merancang mutu dan mengkomunikasikan factor-faktor penting yang secara langsung berperan untuk memenuhi kebutuhan kustomer/stakeholder.
- Perancangan berdasarkan eksperimen akan membantu mengidentifikasi variabel yang mempunyai pengaruh pada keseluruhan hasil suatu proses dalam suatu proyek.
- Banyak aspek yang mempengaruhi perancangan mutu seperti kemampuan, corak, keluaran sistem, pencapaian, keandalan, dan sebagainya.

Jaminan Mutu

- Jaminan mutu meliputi semua aktivitas yang berhubungan dengan bagaimana standar mutu untuk suatu proyek dapat dicapai.
- Sasaran dari jaminan mutu ini adalah adanya peningkatan mutu yang berkelanjutan.
- Benchmarking dapat digunakan untuk menghasilkan gagasan untuk peningkatan berkwalitas.

- Audit mutu dapat digunakan untuk membantu mengidentifikasi bagaimana cara meningkatkan pencapaian atas proyek pada masa depan atau sekarang.

Pengendalian Mutu

Keluaran dari proses pengendalian mutu yang utama adalah :

- Pengambilan keputusan
- Pengerjaan ulang
- Penyesuaian proses

Beberapa tool dan teknik dalam pengendalian mutu antara lain :

- analisa pareto
- statistik sampling
- diagram kendali mutu (*diagram : p, c, R, s, x dll*) ← Baca buku statistika/manajemen mutu
- pengujian

Upaya Peningkatan Mutu Proyek IT

Beberapa usul untuk meningkatkan mutu proyek IT meliputi :

- Kepemimpinan yang memperhatikan/peduli akan mutu
- Pemahaman ongkos mutu
- Memusatkan pada faktor tempat kerja dan pengaruh organisatoris yang mempengaruhi mutu
- Mengikuti perkembangan model-model untuk meningkatkan mutu