

Isu Sosial dan Etika Pada Sistem Informasi

Content

- ▶ Memahami Isu-isu Sosial dan Etika dalam Sistem Informasi
- ▶ Etika dalam Sistem Informasi
- ▶ Dimensi Moral Sistem Informasi



Isu-isu Sosial & Etika SI

Pengertian Etika (*ethics*)

- ▶ **Etika** merujuk pada sebuah prinsip benar dan salah yang digunakan seseorang, yang bertindak sebagai pelaku moral yang bebas, untuk membuat keputusan untuk mengarahkan perilakunya.



Isu-isu Sosial & Etika SI

Peran Teknologi Informasi

- ▶ Teknologi Informasi dapat digunakan untuk mencapai kemajuan sosial, tetapi juga dapat digunakan untuk tindak kejahatan
- ▶ Teknologi informasi akan menghasilkan banyak manfaat di satu sisi, tetapi juga menimbulkan kerugian di sisi yang lain



Isu-isu Sosial & Etika SI

Pertanyaan-pertanyaan

- ▶ Bagaimana menciptakan akuntabilitas atas konsekuensi sistem informasi?
- ▶ Bagaimana menetapkan standar untuk kualitas sistem pengamanan yang melindungi keamanan individu dan masyarakat dan melindungi nilai dan institusi yang sangat penting dalam masyarakat informasi?



Isu-isu Sosial & Etika SI

Model Pemikiran Isu Etika, Sosial dan Politis

- ▶ Isu Etika, Sosial dan Politis sangat terkait satu sama lain
- ▶ Masyarakat diibaratkan sebagai suatu danau
- ▶ Batu yang dilempar ke dalam danau, menciptakan gelombang dan membuat danau tidak menjadi tenang
- ▶ Batu yang dilempar adalah Teknologi Informasi



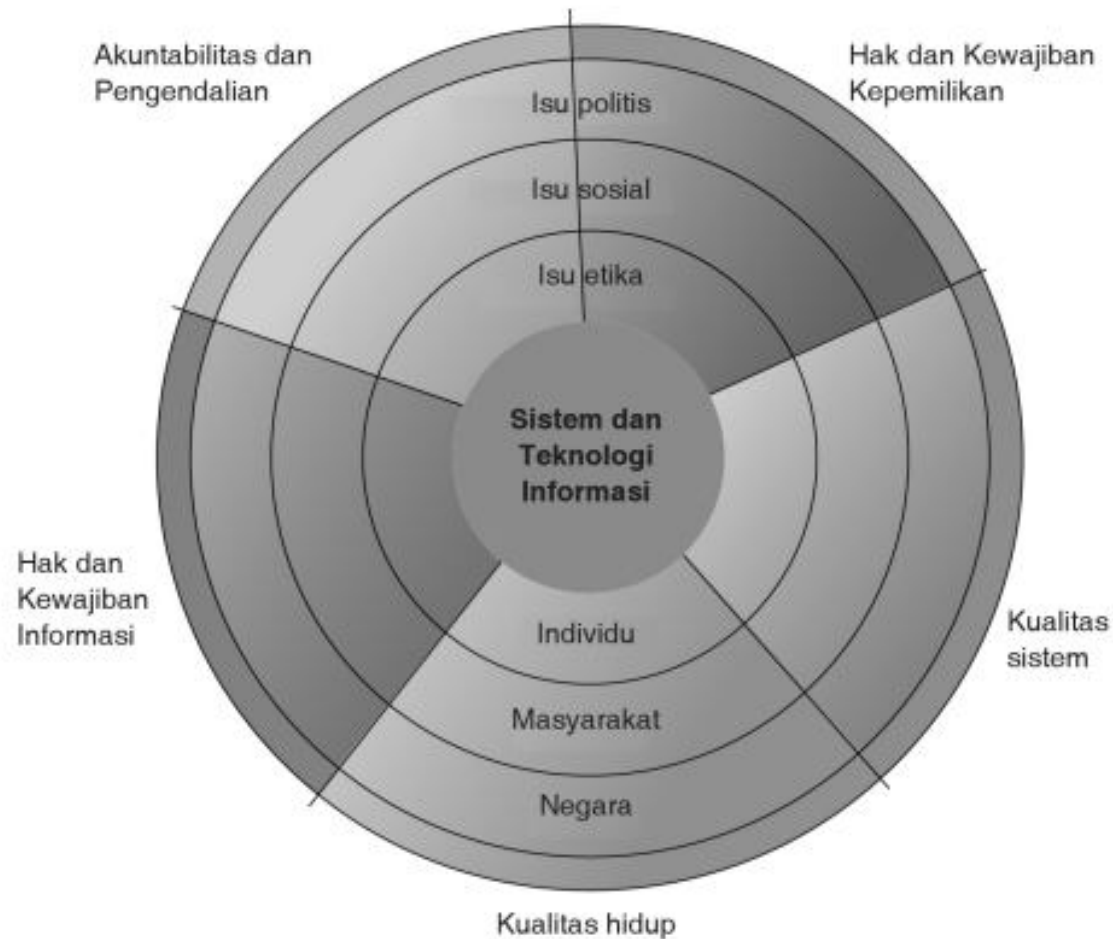
Isu-isu Sosial & Etika SI

Model Pemikiran Isu Etika, Sosial dan Politis (2)

- ▶ TI membawa situasi baru (dampak) yang tidak bisa direspon dengan cepat masyarakat dan institusi politik
- ▶ Situasi baru tidak dapat diatasi oleh aturan-aturan lama
- ▶ Membutuhkan waktu yang lama untuk mengembangkan etiket, harapan dan tanggung jawab sosial



GAMBAR 4-1 HUBUNGAN ANTARA ISU ETIKA, SOSIAL, DAN POLITIS DALAM MASYARAKAT INFORMASI



Pengenalan teknologi informasi yang baru memiliki dampak yang seperti gelombang, menimbulkan isu etika, sosial, dan politis baru yang harus ditangani di tingkat individu, sosial, dan politis. Isu ini memiliki lima dimensi moral: hak dan kewajiban informasi, hak dan kewajiban kepemilikan, kualitas sistem, kualitas hidup, dan akuntabilitas dan pengendalian.

Lima Dimensi Moral Era Informasi

- ▶ Isu etika, sosial, dan politis utama yang muncul oleh adanya sistem informasi mencakup dimensi moral berikut:
 1. Hak dan Kewajiban Informasi (*Information rights and obligations*)
 2. Kepemilikan Hak dan Kewajiban (*Property rights and obligations*)
 3. Akuntabilitas dan Pengendalian (*Accountability and control*)
 4. Kualitas Sistem (*System quality*)
 5. Kualitas Hidup (*Quality of life*)



Hak dan Kewajiban Informasi

- ▶ Apa yang dimiliki Individu atau Organisasi?
- ▶ Apa yang dapat dilindungi hak tersebut?
- ▶ Apakah kewajiban individu dan organisasi yang berkaitan dengan informasi?



Kepemilikan Hak dan Kewajiban

- ▶ Bagaimana hak kekayaan intelektual pribadi tradisional dilindungi dalam sebuah masyarakat digital dimana melacak dan menghitung hak kepemilikan sulit dilakukan dan mengabaikan hak-hak pribadi menjadi sangat mudah?



Akuntabilitas dan Pengendalian

- ▶ Siapa yang dapat dan akan dituntut akuntabilitas dan tanggung jawabnya atas bahaya-bahaya yang terjadi dari informasi individu dan kolektif serta hak-hak pribadi?



Kualitas Sistem

- ▶ Standar kualitas sistem dan data apakah yang harus dipenuhi untuk melindungi hak pribadi dan keamanan masyarakat?



Trend Teknologi Yang Memunculkan Isu Etika

- ▶ Isu Etika telah lama ada sebelum Teknologi Informasi
- ▶ TI meningkatkan perhatian etika, mempengaruhi tatanan sosial dan membuat beberapa UU menjadi usang
- ▶ Sistem dan Teknologi Informasi dapat menciptakan kesempatan baru bagi perilaku kriminal dan kejahatan

TABEL 4-2 TREN TEKNOLOGI YANG MEMUNCULKAN ISU ETIKA

TREN	PENGARUH
Kecepatan komputasi berlipat dua kali setiap 18 bulan	Banyak organisasi bergantung pada sistem komputer untuk operasi yang penting.
Biaya penyimpanan data menurun dengan cepat	Perusahaan dapat dengan mudah memelihara secara terperinci masing-masing basis datanya.
Kemajuan analisis data	Perusahaan dapat menganalisis data berukuran besar yang diperoleh secara terpisah untuk mengembangkan profil yang terperinci atas perilaku individu.
Kemajuan jaringan dan Internet	Menyalin data dari satu lokasi ke lokasi yang lain dan mendapatkan data pribadi dari lokasi yang jauh menjadi sangat mudah.



Trend Teknologi Yang Memunculkan Isu Etika (2)

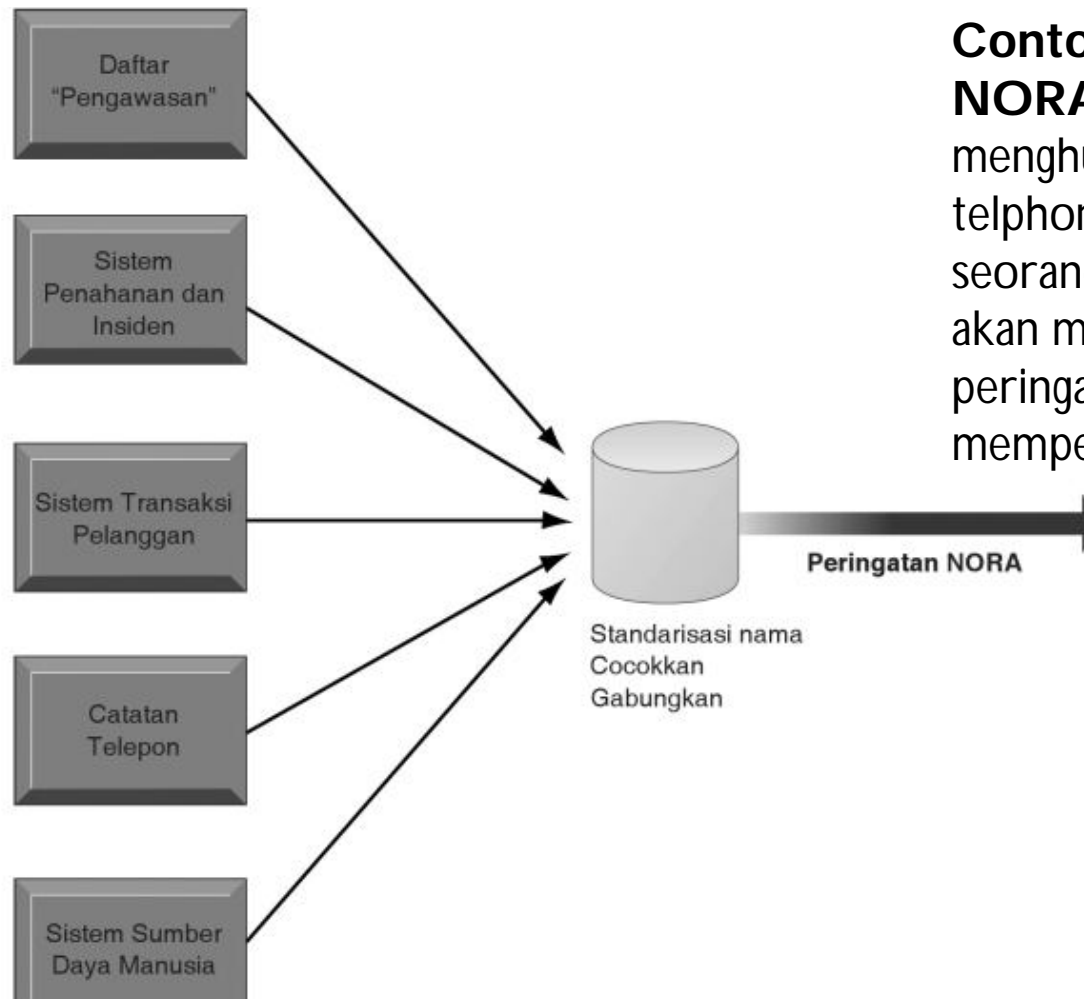
Keuntungan Teknik Data Analisa

- ▶ Perusahaan dapat menganalisis sejumlah besar data yang dikumpulkan pada individu
- 1. **Profiling:** Menggabungkan data dari berbagai sumber untuk membuat berkas informasi rinci pada individu
- 2. **Nonobvious relationship awareness (NORA)**
Teknologi NORA dapat mengambil informasi dari sumber-sumber yang terpisah / menggabungkan data dari berbagai sumber untuk menemukan hubungan tersembunyi



Trend Teknologi Yang Memunculkan Isu Etika (3)

▶ Nonobvious relationship awareness (NORA)



Contoh Penerapan Teknologi NORA: Calon Karyawan di kasino menghubungi sebuah nomor telephone yang diketahui milik seorang pelaku kriminal, NORA akan mengeluarkan sebuah peringatan kepada manager yang mempekerjakan karyawan tsb
