**Narasi Sistem Retur Penjualan Kredit**

Sebagian dari barang yang diterima oleh konsumen ternyata ada yang rusak sehingga konsumen melakukan pengembalian barang (retur penjualan). Berdasarkan faktur 2 dan SPB 2 yang diterima konsumen, konsumen melakukan pengembalian barang (retur) ke bagian penjualan. Oleh bagian penjualan faktur dan SPB tersebut dibuatkan memo kredit rangkap 3. Faktur 2, SPB 2 dan memo kredit 1 diserahkan ke konsumen dan diarsip. Memo kredit 2 diserahkan ke bagian akuntansi dan digunakan untuk mencatat ke kartu piutang dan jurnal memorial kemudian diarsip. Sedangkan memo kredit 3 digunakan bagian penjualan untuk mencatat ke dalam laporan penjualan dan diarsip.

Buatlah FOD, rancangan dokumen dan pengendalian internal