**Review Question**

1. Bagaimana system informasi mampu melakukan perubahan bisnis dan apa hubungannya dengan globalisasi ?
   1. Jelaskan bagaimana system informasi telah mengubah cara mengoperasikan bisnis dengan produk dan layanannya
   2. Sebutkan 3 trend terbaru sistem informasi
   3. Jelaskan karakteristik perusahaan digital
   4. Jelaskan tantangan dan peluang globalisasi di dunia yang datar (flattened world)
2. Jelaskan secara rinci apa yang disebut system informasi ? Bagaimana ia bekerja ? Apa kaitannya dengan manajemen, organisasi dan komponen teknologi
   1. Definisi system infromasi dan jelaskan perannya
   2. Daftar dan jelaskan dimensi organisasi, manejemen dan teknologi dari system informasi
   3. Bedakan antara data dengan informasi, sistem informasi dan komputer
   4. Jelaskan bagaimana internet dan www saling berhubungan dengan komponen teknologi yang lain dari sistem informasi
3. Bagaimana sistem bisa melayani berbagai tingkatan manajemen dalam sebuah bisnis ?
   1. Jelaskan karakteristik sistem pengolah transaksi dan aturan mainnya dalam sebuah bisnis
   2. Jelaskan karakter dari manajemen sistem informasi dan jelaskan apa perbedaannya dengan sistem transaksi dan DSS (sistem penunjang keputusan)
   3. Jelaskan karakteristik DSS dan jelaskan perbedaannya dengan ESS (executive support system)
   4. Jelaskan hubungan antara sistem transaksi, sistem informasi manajemen, DSS dan ESS
4. Bagaimana aplikasi perusahaan, sistem kolaborasi dan komunikasi dan intranet mampu meningkatkan kinerja perusahaan ?
   1. Jelaskan bagaimana aplikasi perusahaan mampu meningkatkan kinerja perusahaan
   2. Jelaskan sistem informasi perusahaan dan bagaimana mereka mampu mengubah cara kerja organisasi
   3. Jelaskan sistem manajemen rantai pasokan (supply chain management) dan apa keuntungannya dalam bisnis
   4. Jelaskan sistem CRM (customer relationship management) dan apa keuntungannya dalam bisnis
   5. Sebutkan dan jelaskan berbagai jenis sistem kolaborasi dan komunikasi
   6. Jelaskan bagaimana intranet dan extranet dapat membantu perusahaan dalam memadukan informasi dan proses bisnis
5. Apa perbedaan antara e-business, e-commerce, dan e-government.
   1. Apa perbedaan e-business dengan e-commerce
   2. Jelaskan yang dimaksud e-government
6. Apakah peran sistem informasi dalam fungsi-fungsi organisasi
   1. Jelaskan bagaimana sistem informasi fungsional mendukung bisnis
   2. Bandingkan aturan main bagi programmers, systems analysts, manajer sistem informasi, CIO, CSO dan CKO
7. Bagian mana dari organisasi yang perlu dibuatkan dan diterapkan sistem informasi dengan baik ? apa dampaknya terhadap organisasi
   1. Jelaskan sebuah organisasi dan bandingkan dengan definisi teknis organisasi dengan definisi perilaku
   2. Sebut dan jelaskan bagian fungsi dari organisasi yang menjadi pembeda dalam penggunaan sistem informasi
   3. Jelaskan dampak internet dan teknologi terhadap organisasi
8. Bagaimana model kekuatan bersaing dari Porter dalam membangun strategi daya saing dengan sistem informasi
   1. Jelaskan model kekuatan bersaing Porter dan bagaimana kerjanya
   2. Sebut dan jelaskan 4 strategi bersaing yng dapat diterapkan dengan sistem informasi dalam sebuah perusahaan
   3. Jelaskan mengapa kerjasama TI dengan tujuan bisnis adalah inti dari penggunaan sistem yang strategis
9. Bagaimana rantai nilai dan model web mampu membantu bisnis dalam mengidentifikasi peluang untuk aplikasi sistem iformasi strategis
   1. Jelaskan yang dimaksud dengan model rantai nilai (chain value model)
   2. Jelaskan bagaimana model rantai nilai dapat digunakan untuk mengidentifikasi peluang bagi sistem informasi
   3. Jelaskan bagaimana hubungan web dengan rantai nilai
   4. Jelaskan bagaimana internet dapat mengubah kekuatan bersaing dan keunggulan bersaing
10. Bagaimana sistem informasi membantu organisasi bisnis menggunakan sinergi, kemampuan utamanya dan jaringan kerja berbasis strategi untuk mendapatkan keunggulan bersaing ?
    1. Jelaskan bagaimana sistem informasi menawarkan sinergi dan kompetensi utamanya
    2. Jelaskan apa keuntungan dengan menggunakan jaringan ekonomi
    3. Jelaskan sebuah perusahaan virtual dan keuntungan menerapkan strategi perusahaan virtual
11. Apakah isu sosial, etikal dan politikal berpengaruh pada sistem informasi
    1. Jelaskan bagaimana isu etikal, sosial dan politikal saling terhubung, jelaskan dengan contoh
    2. Daftar dan sebutkan trend teknologi kunci yang meningkatkan kepedulian pada etikal
12. Apakah prinsip-prinsip spesifik yang dapat digunakan sebagai panduan membuat keputusan yang etikal
    1. Sebut dan jelaskan 5 langkah dalam melakukan analisis etikal
    2. Identifikasi 6 prinsip etikal
13. Mengapa teknologi/sistem informasi kontemporer dan internet memberikan tantangan pada perlindungan privasi dan hak kepemilikan
    1. Jelaskan praktek informasi yang pribadi dan informasi terbuka
    2. Jelaskan bagaimana tantangan internet dalam melakukan perlindungan privasi dan hak kepemilikan