Tugas kelompok - Progress 1

**Menentukan klasifikasi proses bisnis.**

#masing-masing kelompok melakukan identifikasi (klasifikasi) proses bisnis pada objek (perusahaan yang dituju).

#progress dikumpulkan dalam bentuk **file .pdf**, paling lambat 18 April 2014, pukul 23.59 WIB, by email ([ikadewi@dsn.dinus.ac.id](mailto:ikadewi@dsn.dinus.ac.id)) . **subject: APB\_4608\_1**

#didalam progress juga mencantumkan dokumentasi saat berada di tempat objek yang dituju.

Contoh progress 1:

Objek: Perpustakaan UDINUS

Proses bisnis utama:

* Peminjaman dan pengembalian buku
* Membuat kartu anggota
* Membuat katalog
* Pengadaan buku

Proses bisnis pendukung:

* Maintenance buku
* Mengadakan acara bedah buku

Proses bisnis pengembangan:

* Membuat katalog online
* Menjalin kerjasama dengan perpustakaan lain

**Alur tugas:**

**Klasifikasi proses bisnis 🡪 dokumentasi proses 🡪 identifkasi masalah 🡪 analisis masalah 🡪 improvement**

**Jawaban soal kasus perusahaaan otomotif (pabrik):**

1. **Proses bisnis utama**

* **Analisis kebutuhan konsumen**
* **Perancangan model/produk**
* **Pembelian bahan baku**
* **Penjualan produk**
* **perakitan**

1. **Pendukung**

* **Penjualan spare part**
* **Pengiriman**
* **Promosi (iklan)**

1. **pengembangan**

* **survey konsumen**
* **analisis pasar**
* **pelatihan SDM**
* **sponsor suatu event**